※ 본 제안요청서는 제안서 작성을 위해서 귀사에 제공하는 것으로, 제안서 회신 이외의 목적으로 사용할 수 없으며 타사에 배포할 수 없습니다.

환자이송 서비스(비응급) 위탁운영 업체선정

제 안 요 청 서

2026. 8.

주식회사 케이비헬스케어

목 차

1. 제안 개요 3
1.1 사업 개요 3
1.2 서비스 운영 기준 3
1.3 추진 목적 3
1.4 사업 내용(요약) 3
1.5 추진체계 3
1.5.1 추진체계도 4
1.5.2 조직 별 업무담당 4
1.6 추진일정 (안) 4
2. 제안 요청 내용 5
2.1 제안 요청사항 상세 5
3. 제안서 평가 및 선정 안내 6
3.1 참가 자격 (필수 요건) 6
3.2 업체 선정 6
3.3 평가 방법 6
3.4 제안서 제출 방법 및 제출서류 6
3.4.1 제안서 제출 6
3.4.2 제출 서류 7
3.5 계약보증 및 하자책임 7
3.6 제안(참가) 무효 사항 7
3.7 청렴계약 이행사항 7
3.8 비밀 유지 7
[별지 #1]. 투입인력 및 차량 현황 8
[별지 #2]. 사용인감계 9
[별지 #3]. 위임장 10
[별지 #4]. 비밀유지서약서 11

1. 제안 개요

1.1 사업 개요

- **사 업 명** : 환자이송 서비스(비응급) 위탁운영 업체 선정
- **사업기간** : 계약일로부터 1년 (양 당사자 협의에 따라 연장 가능)

※ 계약 기간은 계약서에 명시하며, KB헬스케어 사정에 따라 조정될 수 있음

- **계약방법 : 협상에 의한 계약**

1.2 서비스 운영 기준

- **지원 대상** : 중대질환 진단에 따른 병원 간 전원(비응급) 상황 발생 시
- **운영 시간** : 04:00 ~ 24:00 (00:00 ~ 04:00 미운영)
- **운영 권역** : 동일 권역 내 병원 간 전원만 지원 (권역 외 전원은 서비스 범위 제외)

권역	구성 지역
수도권	서울·인천·경기
충청권	대전·세종·충남·충북
호남권	광주·전남·전북
영남권	부산·울산·대구·경남·경북
강원권	강원도 전역

※ 권역별 예상 이동거리는 수도권 약 50~80km, 충청권 약 30~100km, 호남권 약 50~150km, 영남권 약 50~200km, 강원권 약 100~250km 수준으로 편차가 있음 — 업체는 이를 고려한 가격 제안구조를 제시

1.3 추진 목적

- 헬스케어 서비스 이용 대상자 중 중대질환으로 병원 간 전원이 필요한 경우, 안정적인 이송 서비스 제공을 위한 전문 수행업체 확보
- 전원 이송 상황에서 신속하고 안전한 이송 체계 구축
- 이송 과정에서 취급되는 이용자 개인정보(건강정보 포함) 보호체계 확보

1.4 사업 내용(요약)

- 중대질환 발생에 따른 병원 간 전원(비응급) 이송 서비스 제공 (구급차 기반, 예약 기반 운영)
- 예약 접수 및 배차 운영 (예약제)
- 이송 이력 관리 및 정기 실적 보고

1.5 추진체계

1.5.1 추진체계도

사업 총괄
B2B 사업 2 파트

사업 관리 담당	수행업체
B2B 사업 2 파트	이송서비스 운영팀

1.5.2 조직 별 업무담당

구분	담당 업무
사업 총괄 (B2B사업 2파트)	사업 추진 총괄, 전체 방향 제시 및 의사결정
사업 관리 담당	사업 추진사항 점검 및 활동 지원 요구사항 제시 및 제안서 검토 이슈 및 변경사항 협의·의사결정 지원
수행업체 (이송서비스 운영팀)	병원 간 환자 전원(비응급) 이송 서비스 수행 예약 접수·배차 및 이송 이력 관리 고객 불만·사고 대응

1.6 추진일정 (안)

구 분	일 정	비 고
입찰 공고	2026. 8. 4(화)~8. 12(수)	당사 홈페이지 공고
제안서 접수 마감일	2026. 8. 12(수), 15:00	방문 또는 우편접수
제안서 평가	2026. 8. 13(목)~8. 17(월)	평가위원회 개최(예정)
우선협상 대상자 선정 및 협상	2026. 8월 중	

2. 제안 요청 내용

2.1 제안 요청사항 상세

구 분	주 요 내 용
일반현황	- 제안사 소개 및 연혁 - 주요사업 내용 - 조직구성 현황 - 재무현황 (신용평가등급확인서 제시)
수행실적	- 공고일 기준 최근 5년 이내 환자이송(병원 간 전원, 구급차 운영 포함) 서비스 수행실적 - 당사 요구사항에 맞는 서비스 제공 및 운영 유지관리가 가능한 업체
서비스 제공 계획	- 병원 간 전원(비응급) 이송 서비스 제공 방안 (사전예약·당일예약 대응, 전원 중 환자 상태 모니터링, 인계병원과의 인수인계 프로세스 포함) - 5개 권역(수도권·충청권·호남권·영남권·강원권) 및 운영시간(04:00~24:00) 대응 가능 여부 - 예약 변경·취소 처리 기준
이송차량 및 인력 운영	- 구급차(특수/일반) 등록 및 정기점검 현황 - 응급구조사(1급)·간호사 등 자격 보유 인력 동승 운영계획 - 인력 결원·추가소요 발생 시 안정적 운영방안
예약접수 및 배차	- 예약접수 체계 및 배차 확정·통보 절차 - 배차 불가(권역 외, 인력·차량 부족 등) 시 대응방안
이력관리 및 보고	- 이송 건별 이력(일시, 구간, 담당인력, 특이사항 등) 관리 방식 - 월 단위 운영 실적 및 통계 보고 계획
고객불만 및 사고대응	- 불만 접수·처리 절차 및 결과 공유 방안 - 이송 중 사고 발생 시 보고체계 및 보상기준
보안 및 개인정보보호	- 이용자 개인정보(건강정보 포함) 관리방안 - 위탁 업무 범위 외 개인정보 이용·제공 금지 및 비밀유지 준수사항

3. 제안서 평가 및 선정 안내

3.1 참가 자격 (필수 요건)

- 「응급환자이송업」(업종코드 1523)으로 관할 관청에 등록·허가된 사업자

※ 본 사업은 비응급 전원 이송만을 다루나, 구급차를 이용한 환자 이송업 자체가 관계 법령상 응급환자이송업 등록 대상이므로 해당 자격은 계속 요구됨

- 특수구급차 1대 이상 보유 (자동차등록원부, 보험가입증명서, 정기점검·검사합격증으로 확인)
- 응급구조사(1급) 또는 간호사 자격 보유 인력
- 이송 관련 배상책임보험 등 관계 법령상 필요 보험 가입
- 공고일 기준 설립 후 5년 이상 경과 업체
- 공고일 현재 국세 및 지방세 체납 사실이 없는 업체

3.2 업체 선정

- 평가기준에 따른 평가결과 최상위사를 우선 협상 대상자로 선정하고, 이후 협상에 의한 계약으로 진행하며, 평가 및 협상결과는 공개하지 않음
- 우선 협상 대상자와 계약 내용에 대한 세부 협상 후에 이견이 없을 경우 최종 계약 체결
- 최초 우선협상대상자와의 협상이 결렬될 경우 차순위 업체와 협상을 진행하며, 협상 성립 시 최종 계약을 체결한다.
- 최종 계약체결시 당사 계약 하자 이행보증권 제출 요구할 수 있음

3.3 평가 방법

평가 항목	배점	주요 평가 내용
서비스 역량	40점	병원 간 전원 이송 대응체계, 예약·배차 처리방안
인력·차량 보유현황	20점	자격 인력 수, 차량 등록현황 및 정비상태
운영 및 보안체계	15점	이력관리, 개인정보 보호체계
가격	25점	제출 견적의 적정성 (권역별 단가 구조 포함)

※ 배점 및 세부 평가기준은 내부 협의를 통해 확정

※ 평가위원회는 제안내용, 수행역량, 운영체계, 가격 적정성 등을 종합 평가하여 최고득점 업체를 우선협상대상자로 선정

3.4 제안서 제출 방법 및 제출서류

3.4.1 제안서 제출

- **제출 방법 :** 방문 및 우편접수
- **제출처 :** (06212) 서울 강남구 테헤란로 334 교정공제회역삼빌딩, 5층
- **문의처 :** KB헬스케어 B2B사업2파트 [김선혁] (010-9138-8171, seonhyeok.kim@kbhc.co.kr)

3.4.2 제출 서류

- 제안서 및 견적서 1부 (밀봉, 인감날인, 부가가치세 포함가 기준)

※ 견적서에는 5개 권역(수도권/충청권/호남권/영남권/강원권)별 건당 단가 또는 가격 산정기준(거리구간별 등)을 명시하여 제출

- 사업자등록증 사본 1부
- 응급환자이송업 허가증(등록증) 사본 1부
- 투입 인력 자격증 사본 및 인력 현황(별지 #1) 1부
- 투입 차량 등록원부 사본 및 차량 현황(별지 #1) 1부
- 보험가입증명서 1부
- 최근 5년 이내 수행실적증명서 또는 계약서·세금계산서 사본 1부
- 기업 신용평가등급 확인서 1부
- 근로조건 준수 확약서 1부 (최저임금 등 관계 법령 준수 확약)
- 사용인감계(별지 #2), 위임장(별지 #3), 비밀유지서약서(별지 #4) 각 1부

※ 제출일 기준 최근 3개월 이내 발급 서류에 한하며, 사본 제출 시 「원본대조필」 및 법인(사용)인감 날인

3.5 계약보증 및 계약이행 책임

- 최종 선정업체는 계약 체결 시 계약금액의 10% 이상에 해당하는 계약이행보증금을 납부하거나, 이에 상당하는 이행보증보험증권을 제출하여야 함
- 서비스 품질 저하, 이송 지연 등 계약 불이행이 반복될 경우 위약금 부과 및 계약 해지 사유가 될 수 있음
- 이송 과정 중 발생한 사고에 대한 배상책임은 수행업체가 가입한 배상책임보험을 우선 적용하며, 보험 한도 초과분에 대해서는 별도 협의

3.6 제안(참가) 무효 사항

- 제출서류에 허위 사실이 있거나 필수 서류가 누락된 경우
- 참가자격 요건(3.1)을 하나라도 충족하지 못한 경우
- 제안서 제출 마감일시를 경과하여 제출한 경우
- 가격 입찰서(견적서)가 요청된 부가가치세 처리기준(포함가)에 맞지 않게 작성된 경우

3.7 청렴계약 이행사항

- 계약 체결 및 이행 과정에서 KB헬스케어 관련 임직원에게 금품·향응 등 부당한 이익을 제공하지 않음
- 입찰가격 사전 협의 등 공정한 경쟁을 방해하는 담합 행위를 금지함
- 위반 사실 확인 시 입찰 제한, 계약 해지 등 불이익 처분에 대해 민·형사상 이의를 제기하지 않음

3.8 비밀 유지

- 업체 선정 과정 및 사업 수행 과정에서 취득한 정보는 사업 목적 외 사용을 금지함
- 수행업체 및 투입 인력은 사업 종료 이후에도 비밀유지 의무를 부담함
- 위반 시 민·형사상 책임 및 KB헬스케어가 정한 손해배상 기준을 따름

[별지 #1]. 투입인력 및 차량 현황

구분	성명/차량번호	자격/차종	비고

※ 투입 인력 및 차량 전체 제출

[별지 #2]. 사용인감계

용도 : 제안서 제출용

당사에서 위 용도와 관련하여 제출하는 문서에는 상기 인감을 사용하기에 사용인감계를 제출합니다.

회 사 명 :

주　소 :

법인등록번호 :

대 표 이 사 :　　(인)

년　월　일

주식회사 케이비헬스케어 귀중

[별지 #3]. 위임장

입찰(제안)명 :

귀사에서 집행하는 상기 사업과 관련하여 당사의 제안 참여 업무 일체를 아래의 직원에게 위임합니다.

직 위	성 명

회 사 명 :

주　소 :

법인등록번호 :

대 표 이 사 :　　(인)

년　월　일

주식회사 케이비헬스케어 귀중

[별지 #4]. 비밀유지서약서

본인은 ㈜KB헬스케어와 관련한 업무를 수행하는데 있어서 습득한 귀사의 영업비밀 및 영업자산에 대하여 다음과 같은 행위를 하였을 때 그에 따르는 민·형사상의 모든 책임을 감수하며, 귀사에 손해가 발생한 경우 해당 손해액을 지체 없이 배상할 것을 서약합니다.

- 제3자에게 공개하거나 누설하지 않음
- 창업, 취업 등 개인의 이익을 위한 행위에 유용하지 않음
- ㈜KB헬스케어와 경쟁관계에 있는 회사, 기타 이해관계가 있는 회사, 제3자 등을 위해 유용하지 않음
- ㈜KB헬스케어로부터 획득한 어떠한 자료·정보에 대해서도 유출·발설·공표하지 않음

본인은 ㈜KB헬스케어와 관련한 업무를 종료한 경우에도, 위 비밀유지의무는 계속 유효하게 존속하는 것으로 인식함을 확인합니다.

년 월 일

회 사 명 :

대표이사 : (인)